

Утверждено
приказом ГБУК «Объединение
государственных литературно -
мемориальных музеев
Пензенской области»
от "04" 12.2023 № 733-н

**Положение
о платных услугах Государственного бюджетного учреждения
культуры «Объединение государственных литературно-
мемориальных музеев Пензенской области»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о платных услугах Государственного бюджетного учреждения культуры «Объединение государственных литературно-мемориальных музеев Пензенской области» (далее – Положение) определяет цели, задачи и порядок оказания платных услуг в Государственном бюджетном учреждении культуры «Объединение государственных литературно-мемориальных музеев Пензенской области» (далее – Объединение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (с последующими изменениями);
- Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» (с последующими изменениями);
- Закон Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (с последующими изменениями);
- Закон Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1«О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» (с последующими изменениями);
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с последующими изменениями);
- Указ Президента Российской Федерации от 05.05.1992 № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» (с последующими изменениями);
- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2015 № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным

профессиональным образовательным программам»;

- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 31.05.2016 № 1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий»;

Закон Пензенской области от 07.04.1998 №70-ЗПО «О звании «Почетный гражданин Пензенской области» (с последующими изменениями);

-Указ Губернатора Пензенской области от 31.03.2023 № 36 « О мерах поддержки участников специальной военной операции и членов их семей» (с последующими изменениями);

- Постановление Правительства Пензенской области от 18.10.2022 № 893-пП «О мерах поддержки участников специальной военной операции и членов их семей» (с последующими изменениями);

- Устав государственного бюджетного учреждения культуры «Объединение государственных литературно-мемориальных музеев Пензенской области»;

- Иные нормативные правовые акты.

1.3. Платные услуги предоставляются физическим и юридическим лицам в целях:

- обеспечения доступа к культурным ценностям;
- популяризации литературного наследия;
- обеспечения комплектования и сохранности музейных фондов;
- улучшения качества предоставляемых услуг;
- развития и совершенствования предоставляемых услуг;
- повышения эффективности использования ресурсов Объединения;
- привлечения дополнительных финансовых средств;
- укрепления материально -технической базы Объединения.

1.4. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам, в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.5. Объединение самостоятельно устанавливает цены на предоставляемые пользователям платные услуги и определяется Прейскурантом платных услуг Объединения.

1.6. Полученные доходы от предоставляемых платных услуг учитываются на лицевом счете Объединения и распределяются в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности доходов и расходов от приносящей доход деятельности.

2. Основные понятия и термины

2.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия и термины:

2.1.1. Платные услуги - услуги, оказываемые государственным бюджетным учреждением культуры «Объединение государственных

литературно-мемориальных музеев Пензенской области» физическим и юридическим лицам по их желанию за плату, согласно перечню таких услуг и прейскуранту платных услуг.

2.1.2. Исполнитель услуги – государственное бюджетное учреждение культуры «Объединение государственных литературно-мемориальных музеев Пензенской области».

2.1.3. Потребитель платной услуги - физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично для себя или для других лиц, представителями которых они являются (далее – Потребитель).

2.1.4. Перечень платных услуг – локальный акт, разрабатываемый и утверждаемый Объединением с учетом потребительского спроса и возможностей Объединения. Перечень платных услуг и стоимость указаны в Прейскуранте платных услуг Объединения.

2.1.5. Прейскурант платных услуг – локальный акт Объединения, содержащий перечень услуг, предоставляемых Объединением на платной основе, с указанием цены.

2.2. Объединение вправе оказывать следующие виды платных услуг:

- музейное и экскурсионное обслуживание;
- организация и проведение экспертизы и оценки культурных ценностей;
- организация и проведение выставок на территории Объединения и за его пределами;
- организация и проведение научных исследований;
- реализация предметов декоративно-прикладного искусства и литературы по профилю Объединения;
- изготовление и реализация сувениров, изделий народных промыслов, фотографий, открыток, календарей, видеофильмов по профилю Объединения и иной сувенирной и рекламной продукции;
- проведение лекций, организация культурно- массовых мероприятий, презентаций на территории Объединения и за его пределами;
- оказание консультационных, информационных и методических услуг;
- организация туристического обслуживания;
- предоставление автотранспорта;
- предоставление права на использование символики, изображений музеиных предметов и музеиных коллекций в рекламных целях юридическим и физическим лицам;
- оказание информационных услуг;
- предоставление услуг по организации питания и отдыха посетителей;
- сдача в аренду не особо ценного движимого имущества, приобретенного за счет средств от приносящей доход деятельности без согласия учредителя;
- предоставление помещений и площадей по согласованию с учредителем на основе заключенных договоров в соответствии с действующим законодательством.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Объединение бесплатно обеспечивает потребителя необходимой и достоверной информацией о платных услугах.

Информация о платных услугах, оказываемых Объединением, размещается на официальном сайте Объединения (muzlitpenza@bk.ru раздел «Услуги») в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также находится в удобном для обозрения месте в здании Пензенского литературного музея Объединения и в филиалах Объединения.

3.2. Предоставление платных услуг осуществляется Объединением дополнительно к основным видам деятельности, указанным в Уставе Объединения (раздел IV «Цели, предмет и виды деятельности Объединения»), и способствующих достижению целей, ради которых Объединение создано, и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг, оказываемых в рамках выполнения установленного Объединению государственного задания.

3.3. Денежные расчеты с населением при оказании Объединением платных услуг производятся на основании документов строгой отчетности – кассовых чеков, билетов.

3.4. Основные виды деятельности оказываются для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых условиях при оказании одних и тех же услуг, если иного не предусмотрено законодательством РФ или локальными актами Объединения.

3.5. Отдельные виды деятельности, перечень которых установлен законодательством, могут осуществляться Объединением только на основании специальных разрешений (лицензий).

3.6. Цены на услуги, реализуемую продукцию и билеты на мероприятия, проводимые Объединением, устанавливаются Объединением самостоятельно и утверждаются приказом Объединения.

3.7. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Объединения. При этом Объединение в своей деятельности руководствуется настоящим Положением о платных услугах.

3.8. Платные услуги оказываются работниками, находящимися в штате Объединения либо привлеченными специалистами, имеющими соответствующую квалификацию.

Оплата услуг привлеченных специалистов осуществляется на основе гражданско-правового договора.

3.9. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя услуги.

3.10 Для получения платных услуг юридические лица заключают с Объединением договор в письменной форме на предоставление платных услуг. При оформлении договора на оказание платных услуг используется форма типового договора. Договор составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

3.11. Оплата услуг производится в размере, указанном в Прейскуранте платных услуг Объединения и осуществляется в порядке,

установленном законодательством, согласно условий заключенного договора (устного или письменного).

3.12. Устная форма договора предусмотрена только в случае оказания платных услуг при самом их совершении.

3.13. Документом, подтверждающим оказание Объединением платных услуг и их оплату, является также билет (электронный билет), удостоверяющий право на посещение зрелищного мероприятия Объединения, иной документ строгой отчетности и /или кассовый чек.

3.14. При расчетах с физическими и юридическими лицами за оказание платных услуг Объединение руководствуется действующим законодательством Российской Федерации о порядке проведения денежных расчетов с населением.

3.15. Объединение обязано вести статистический учет оказываемых платных услуг строго за отчетный период на основании первичных документов.

3.16. Объединение не вправе допускать возмещения расходов, связанных с предоставлением платных услуг, за счет бюджетных средств.

4. Порядок установления цен на платные услуги

4.1. Платные услуги оказываются по утвержденному Прейскуранту платных услуг, который распространяется на всех посетителей Объединения. Вход производится по входным билетам по установленной Объединением форме и цене.

4.2. Тарифы на платные услуги утверждаются приказом Объединения.

4.3. Тарифы на все виды платных услуг пересматриваются и утверждаются по мере необходимости.

4.4. Оплата за оказанные услуги может производиться путем безналичного расчета, а также за наличный расчет с использованием бланков строгой отчетности.

5. Условия льготного обслуживания при предоставлении платных услуг

5.1. Право на бесплатное посещение постоянных экспозиций и выставок музеев Объединения устанавливается для категорий граждан в соответствии с действующим законодательством и указан в Прейскуранте платных услуг.

5.2. В рамках оказания платных услуг, касающихся льготного обслуживания, Объединение устанавливает дни бесплатного посещения.

6. Предоставление информации об услугах

6.1. Объединение обязано обеспечить потребителя бесплатной, достоверной информацией:

- 1) о наименовании и месте нахождения музея;
- 2) о режиме работы;

3) о перечне платных услуг; перечне категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечне льгот, предоставляемых при оказании платных услуг

4) о стоимости платных услуг и порядке их оплаты.

7. Руководство деятельностью по оказанию платных услуг

7.1. Руководство деятельностью Объединения по оказанию платных услуг населению осуществляет генеральный директор Объединения, который несет ответственность за организацию и качество оказываемых услуг, за соблюдение законодательства Российской Федерации по организации платных услуг, осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за соблюдение финансовой дисциплины, сохранность государственной собственности, материальных и других ценностей.

7.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Объединение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий по предоставлению платной услуги.

7.3. Споры, возникающие между потребителем услуги и Объединением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

7.4. Настоящее положение принимается на неопределенный срок. В случае необходимости в него могут быть внесены изменения в установленном порядке.
